

Política de Cobranças da CoxHealth

A CoxHealth pretende ajudá-lo a compreender o processo de faturação e cobrança e os recursos disponíveis para si e para o seu agregado familiar.

A CoxHealth prestará cuidados sem discriminação das condições médicas de emergência, independentemente da capacidade do paciente para pagar. Se possui cobertura de seguro tal como Medicare, Medicaid, seguro governamental ou outro seguro de saúde, a CoxHealth faturará à seguradora após o seu tratamento. Se possui seguro e tem questões relativamente à sua cobertura ou nível de benefícios, por favor contacte o fornecedor de seguros. Se não possui seguro e cumpre determinadas diretrizes de rendimento, poderá candidatar-se a Assistência Financeira, incluindo taxas hospitalares reduzidas e planos de pagamento isentos de juros. Pode obter mais informações sobre a Política de Assistência Financeira da CoxHealth (PAF) e sobre uma candidatura, ou pode solicitar receber aviso escrito ou informação eletrónica, falando com um representante dos Serviços do Paciente ou telefonando para o número 417-269-0523. Os formulários de informações e candidatura encontram-se também disponíveis em qualquer hospital CoxHealth, local clínico ou em www.coxhealth.com.

Dia de Serviço

Antes do ou no dia de serviço, ser-lhe-á solicitado o pagamento da sua responsabilidade estimada pelos serviços. Se possui seguro, a responsabilidade estimada será determinada tendo por base os seus benefícios de seguro. Se não possui seguro, ser-lhe-á solicitado um depósito. Se receber cuidados num Departamento de Emergência CoxHealth, o pagamento não lhe será solicitado até que receba um exame médico.

Extratos de Faturas

Após o seu tratamento, os extratos de faturas ser-lhe-ão enviados em virtude de quaisquer montantes que possa ter em dívida. Enviaremos informações sobre a sua fatura e como candidatar-se para assistência financeira. Prevê-se que o pagamento na totalidade seja efetuado no prazo de trinta (30) dias após a emissão do extrato. Se necessitar de ajuda para pagar a sua fatura, para elaborar acordos de pagamento ou para ser considerado para assistência financeira, é importante que entre rapidamente em contacto conosco através do número de telefone indicado no extrato de fatura, de forma a evitar a atribuição da sua conta a uma agência de cobranças. Poderá candidatar-se à assistência financeira até duzentos e quarenta (240) dias após o seu extrato de fatura inicial. Adicionalmente aos seus extratos de faturas, poderão ser feitas chamadas telefónicas para si relativamente à sua conta.

Questões de Faturação, Disputas ou Solicitação de Fatura Discriminada

Por favor contacte-nos através do número de telefone indicado no extrato de fatura, caso tenha alguma questão ou disputa sobre a sua fatura. Encontra-se disponível, mediante solicitação, um extrato discriminado dos serviços fornecidos pela CoxHealth.

Acordos de Pagamento

Se não for capaz de pagar o seu saldo na totalidade, poderão ser feitos acordos de pagamento através do número de telefone indicado no extrato de fatura. Os acordos de pagamento deverão ser acordados com a CoxHealth, em conformidade com as diretrizes definidas abaixo, de forma a

evitar o atribuição da sua conta a uma agência de cobranças. Se acredita que não é capaz de cumprir o pagamento da quantia abaixo, será necessário um extrato financeiro completo para uma análise.

Diretrizes para cada hospital CoxHealth:

Escalão do Saldo	# Meses a Pagar	Montante a Pagar
\$49 ou inferior	NA TOTALIDADE	NA TOTALIDADE
\$50-\$300	3 meses	\$50-\$100
\$301-\$450	5 meses	\$60-\$90
\$451-\$600	6 meses	\$75-\$100
\$601-\$900	7 meses	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 meses	\$112-\$187
\$1501-\$3000	12 meses	\$125-\$250
\$3001-\$6000	15 meses	\$200-\$400
\$6001-9.999	18 meses	\$333 e superior
Mais de \$10,000	24 meses	\$416 e superior

Diretrizes para cada Clínica (Clínica Ferrell-Duncan, Serviços Regionais da CoxHealth, Clínicas CoxHealth de Branson, Clínicas CoxHealth de Monett e Clínicas Cox do Condado de Barton):

Escalão do Saldo	# Meses a Pagar	Montante a Pagar
\$49 ou inferior	NA TOTALIDADE	NA TOTALIDADE
\$50-\$300	3 meses	\$50-\$100
\$301-\$450	5 meses	\$60-\$90
\$451-\$600	6 meses	\$75-\$100
\$601-\$900	7 meses	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 meses	\$112-\$187
Mais de \$1500	12 meses	\$125 e superior

Agências de Cobrança

A CoxHealth utiliza agências de cobrança para ajudar na cobrança de saldos em atraso. Se uma fatura se encontra em atraso aos cento e vinte (120) dias ou mais, e não se encontra definida num plano de pagamento, a CoxHealth poderá enviar a conta para uma agência de cobranças para que este seja cobrada. Durante o processo de cobranças, uma candidatura a Assistência Financeira será aceite em qualquer momento. Uma vez recebida a candidatura, as cobranças serão colocadas em espera.

Se uma fatura se encontra em atraso após duzentos e quarenta (120) dias, a CoxHealth poderá 1) reportá-la a uma entidade de informações de crédito, 2) iniciar um processo civil contra o paciente ou 3) colocar uma penhora sobre a propriedade de uma pessoa. Prévio ao início destes processos, a CoxHealth envidará esforços razoáveis para determinar se a pessoa é elegível para assistência ao abrigo do PAF. Trinta (30) dias antes do início de um processo de cobrança, a CoxHealth:

- i. Fornecerá um aviso ao paciente o qual (a) indica que a Assistência Financeira encontra-se disponível para aqueles que são elegíveis e (b) identifica a ação que a CoxHealth pretende levar a cabo e a data após a qual a CoxHealth pretende levar a cabo essa ação;

- ii. Fornecerá uma cópia do resumo em linguagem simples do PAF e as informações sobre como pode obter uma cópia da candidatura PAF; e
- iii. Tentará contactar o paciente e notificar oralmente relativamente à dívida em atraso e à existência do PAF.

Por favor tenha em atenção que poderá ser levada a cabo uma ação judicial relativamente ao saldo em atraso ou à conjugação de saldos em atraso totalizando Dois Mil e Quinhentos Dólares (\$2,500.00) ou mais. A CoxHealth não tentará uma ação judicial pelo não pagamento de quaisquer montantes descontados em resultado de um pedido aprovado para Assistência Financeira, desde que dito desconto seja aplicado com exatidão e adequadamente a uma pessoa qualificada ao abrigo do PAF. Os saldos remanescentes após os descontos aplicados serão, contudo, sujeitos a atividade de cobrança, incluindo ação judicial.

Prévio à informação sobre saldo em atraso a agências de crédito, desencadeamento de um processo civil ou colocação de uma penhora sobre a propriedade de uma pessoa, serão levados a cabo esforços razoáveis para notificar a pessoa do PAF.

A CoxHealth não cobrará juros sobre o montante remanescente após aplicar o desconto de Assistência Financeira. No entanto, a CoxHealth poderá, a seu exclusivo critério, taxar juros sobre o saldo em dívida se 1) o Fiador não cumprir o seu acordo de pagamento, ou 2) o saldo se encontra referido para cobranças.

Assistência Financeira

Não hesite em entrar em contacto, em caso de dúvida sobre Assistência Financeira. Estamos aqui para ajudar.

Entrada em vigor 04/2018