



Política de Cobro de CoxHealth

CoxHealth desea ayudarlo a comprender el proceso de facturación y cobranza y los recursos que están disponibles para usted y su familia.

CoxHealth brindará atención sin discriminación por problemas médicos de emergencia independientemente de la capacidad de pago del paciente. Si tiene cobertura de seguro como Medicare, Medicaid, del gobierno u otro seguro de salud, CoxHealth facturará al seguro después de darle tratamiento a usted. Si está asegurado y tiene preguntas sobre su cobertura o su nivel de beneficios, comuníquese con su proveedor de seguro. Si no tiene seguro y cumple con ciertos requisitos de ingresos, puede solicitar asistencia financiera, incluyendo gastos hospitalarios reducidos y planes de pago sin intereses. Puede obtener mayor información sobre la Política de Asistencia Financiera (FAP) de CoxHealth y una solicitud, o pedir que le envíen un aviso por escrito o comunicación electrónica al hablar con un representante de Servicios al Paciente o llamando al 417-269-0523. También tenemos información y formularios de solicitud disponibles en cualquier hospital de CoxHealth, ubicación de clínica o en www.coxhealth.com.

Día del servicio

Antes o en el día del servicio, se le solicitará que pague su responsabilidad calculada por los servicios. Si tiene seguro, la responsabilidad calculada se determinará con base en los beneficios de su seguro. Si no tiene seguro, se le solicitará un depósito. Si recibe atención en un Departamento de Emergencia de CoxHealth, no se le solicitará el pago hasta que haya recibido una evaluación médica.

Estados de cuenta

Después de su tratamiento, le enviarán por correo los estados de cuenta por cualquier cantidad que usted adeude. Le enviaremos información con su factura sobre cómo solicitar asistencia financiera. Se espera que se realice el pago total en un plazo de treinta (30) días después de emitirse el estado de cuenta. Si necesita ayuda para pagar su factura, desea hacer acuerdos de pago o ser considerado para recibir asistencia financiera, es importante que nos contacte pronto llamando al número de teléfono que aparece en el estado de cuenta para evitar que su cuenta sea enviada a una agencia de cobranza. Puede solicitar asistencia financiera hasta doscientos cuarenta (240) días después de la emisión de su estado de cuenta inicial. Además de los estados de cuenta, se le pueden hacer llamadas telefónicas sobre su cuenta.

Preguntas sobre las facturas, disputas o solicitud de una factura desglosada

Comuníquese con nosotros al número de teléfono que aparece en el estado de cuenta si desea hacer preguntas o disputar su factura. Un estado de cuenta desglosado de los cargos por los servicios provistos por CoxHealth está disponible con previa solicitud.

Acuerdos de pago

Si no puede pagar su saldo en su totalidad, puede hacer acuerdos de pago llamándonos al número de teléfono que aparece en el estado de cuenta. Los acuerdos de pago deben ser acordados por CoxHealth de conformidad con las pautas descritas a continuación para evitar que su cuenta sea enviada a una agencia de cobranza. Si cree que no puede cumplir con el monto de pago a continuación, se requerirá un estado financiero completo para llevar a cabo una revisión para su consideración.

Pautas para cada hospital de CoxHealth:

Rango del saldo	Número de meses para pagar	Monto del pago
\$49 y menos	EN SU TOTALIDAD	EN SU TOTALIDAD
\$50-\$300	3 meses	\$50-\$100
\$301-\$450	5 meses	\$60-\$90
\$451-\$600	6 meses	\$75-\$100
\$601-\$900	7 meses	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 meses	\$112-\$187
\$1501-\$3000	12 meses	\$125-\$250
\$3001-\$6000	15 meses	\$200-\$400
\$6001-9,999	18 meses	\$333 y más
Más de \$10,000	24 meses	\$416 y más

Pautas para cada Clínica (Ferrell-Duncan Clinic, CoxHealth Regional Services, CoxHealth Branson Clinics, CoxHealth Monett Clinics y Clínicas del Condado Cox Barton):

Rango del saldo	Número de meses para pagar	Monto del pago
\$49 y menos	EN SU TOTALIDAD	EN SU TOTALIDAD
\$50-\$300	3 meses	\$50-\$100
\$301-\$450	5 meses	\$60-\$90
\$451-\$600	6 meses	\$75-\$100
\$601-\$900	7 meses	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 meses	\$112-\$187
Más de \$1500	12 meses	\$125 y más

Agencias de cobranza

CoxHealth utiliza agencias de cobranza para ayudar en el cobro de saldos sin pagar. Si una factura está pendiente ciento veinte (120) días o más, y no ha sido colocada en un plan de pago establecido, CoxHealth puede enviar la cuenta a una agencia de cobranza para su cobro. Mientras esté en una agencia de cobranza, se aceptará una solicitud de Asistencia Financiera en cualquier momento. Una vez que se recibe una solicitud, suspenderemos el proceso de cobranza.

Si una factura aún está pendiente después de doscientos cuarenta (120) días, CoxHealth puede 1) reportarla a una entidad de informes de crédito, 2) iniciar un proceso civil contra el paciente o 3) colocar un gravamen sobre la propiedad de un individuo. Antes de que se inicien estas medidas, CoxHealth realizará esfuerzos razonables para determinar si la persona es elegible para recibir asistencia bajo la FAP. Treinta (30) días antes del comienzo de una medida de cobranza, CoxHealth:

- i. Proporcionará un aviso al paciente que (a) indique que la Asistencia Financiera está disponible para quienes son elegibles; (b) identifique la medida que CoxHealth piensa tomar y la fecha después de la cual CoxHealth tomará dicha medida;
- ii. Proporcionará una copia del resumen en lenguaje sencillo de la FAP e información sobre cómo obtener una copia de la solicitud de FAP; e
- iii. Intentará ponerse en contacto con el paciente y notificarle oralmente sobre la deuda pendiente y la existencia de la FAP.

Tenga en cuenta que se pueden tomar acciones legales sobre cualquier impago. CoxHealth no emprenderá acciones legales por la falta de pago de los montos descontados como resultado de una solicitud de Asistencia Financiera aprobada, siempre que dicho descuento se aplique correcta y apropiadamente a una persona calificada según la FAP. Sin embargo, los saldos restantes después de que se apliquen dichos descuentos estarán sujetos a acciones de cobranza, incluyendo las acciones legales.

Antes de reportar un saldo sin pagar a las agencias de crédito, iniciar un proceso civil o colocar un gravamen sobre la propiedad de un individuo, se realizarán esfuerzos razonables para notificar a la persona sobre la FAP.

CoxHealth no cobrará intereses sobre el saldo restante después de aplicar el descuento de Asistencia Financiera. Sin embargo, CoxHealth puede, a su entera discreción, cobrar intereses sobre el saldo adeudado si 1) el Garante no cumple con su acuerdo de pago, o 2) el saldo se remite a la agencia de cobranza.

Asistencia Financiera

Por favor, no dude en preguntar sobre la Asistencia Financiera. Estamos aquí para ayudar.

En vigencia 11/2018